

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY č. 1/2024

§ 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Těmito všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami (dále jen „podmínky“) se řídí prodej a distribuce výrobků a zboží (dále jen „produkty“) společnosti ACO Stavební prvky spol. s r.o., Pávov 141, 586 01 Jihlava, IČO: 25980009, DIČ: CZ25980009, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 62464 (dále jen „prodávající“).
- 1.2 Tyto podmínky platí vždy, pokud je dále neupravuje, nerozšiřuje nebo nemění rámcová kupní smlouva, jednotlivá kupní smlouva, jednotlivá nabídka nebo kogentní ustanovení obchodního zákoníku, popřípadě jiného právního předpisu.
- 1.3 Prodávající za dále stanovených podmínek dodává kupujícímu předmětné produkty viz § 2. a kupující se zavazuje za dále stanovených podmínek tyto výrobky odebrat a zaplatit za ně kupní cenou.
- 1.4 Podmínky jsou volně dostupné kupujícímu na internetových stránkách prodávajícího, popřípadě jsou k dispozici na vyžádání v centrále společnosti ACO v Pávově nebo u kteréhokoliv regionálního manažera prodávajícího. Kupující potvrzuje seznámení se s těmito podmínkami smlouvou nebo objednávkou.

§ 2. Předmět dodávky

- 2.1 Předmětem dodávky je prodej a distribuce produktů prodávajícího kupujícímu, které jsou specifikovány v aktuálních cenících prodávajícího nebo v samostatných nabídkách. Vydané ceny, prospekty a jiné dokumenty jsou pouze informativní a produkty v nich vyobrazené proto není možné považovat za vzor.
- 2.2 Jedná se o prodej a distribuci především produktů vyráběných a dodávaných holdingem ACO Ahlmann SE & Co. KG.
- 2.3 Produkty jsou na trh dodávány prodávajícím dle požadavků platných technických norem, zákonů, nařízení vlády a jiných dotčených předpisů. K produktům je vystavováno Prohlášení o shodě, případně Prohlášení o vlastnostech, která jsou k dispozici na vyžádání u prodávajícího. Dodavatel prodávajícího prokazuje systém jakosti dle ISO.

§ 3. Způsoby dodávky

- 3.1 Produkty jsou dodávány na základě písemné kupní smlouvy, uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Uzavřením kupní smlouvy se rozumí též dodávka zboží prodávajícím na základě písemné objednávky zaslané kupujícím, následně potvrzeným dodacím listem kupujícím k dané zakázce. V případě jednorázového osobního odběru je písemnou kupní smlouvou daňový doklad (faktura) a potvrzení přijetí zboží kupujícím je doloženo dodacím listem podepsaným kupujícím.
- 3.2 Objednávka je považována za přijatou až písemným potvrzením objednávky prodávajícím. Přijatou objednávkou lze měnit pouze se souhlasem prodávajícího, jinak je považována za závaznou.
- 3.3 Náležitosti objednávky: kontaktní údaje na kupujícího, přesná specifikace produktu (nejlépe objednávkovým číslem prodávajícího) a jeho množství, požadovaný termín dodání (dle potřeby kupujícího a dle možnosti prodávajícího), způsob dopravy, jméno, zařazení a kontaktní údaje na osobu oprávněnou k převzetí zboží, přesné místo dodání (v případě dopravy produktů prodávajícím). Objednávku je oprávněna vystavit pouze osoba jednáající za právnickou osobu nebo osobu, z jejíhož pracovního zařazení, popřípadě postavení lze usoudit oprávněnost k tomuto úkonu.
- 3.4 Písemné objednávky lze zasílat prodávajícímu v elektronické podobě e-mailem, popřípadě faxem na kontakty prodávajícího k tomu určené.

§ 4. Ceny a dodací podmínky

- 4.1 Ceny produktů jsou stanoveny ceníky prodávajícího, který si vyhrazuje právo změny cen v průběhu roku, a to buďto formou vydání nového ceníku, nebo přechodnou úpravou ceníkových cen. Prodávající se zavazuje oznámit vydání nového ceníku či přechodnou úpravu ceníkových cen bez zbytečného odkladu kupujícímu.
- 4.2 Prodávající je operativně oprávněn ceny produktů zvýšit po dohodě s kupujícím v případě prokazatelného a nezaviněného nárůstu výrobní nákladů a jiných vstupů.
- 4.3 Doručením řádné objednávky kupující akceptuje ceny předmětných produktů dle ceníků aktuálně platných ke dni doručení příslušné objednávky. Ceníkové ceny mohou být za určitých podmínek v nabídce prodávajícího procentuálně poníženy dle dohody s kupujícím nebo mohou být uvedeny objektové či zákazkové ceny. Dodací lhůty jsou pro prodávajícího závazné pouze stran řádných – potvrzených objednávek. Pro termín dodávky je určujícím kritériem den, ve kterém byla objednávka prodávajícímu doručena.
- 4.4 Platnost cenové nabídky vydané prodávajícím je stanovena na dobu jednoho měsíce od data vydání nabídky, pokud tomu není dohodnuto jinak.
- 4.5 Cena produktů (pokud to není sjednáno jinak) je splatná ihned při odběru zboží nebo nejdříve dle splatnosti sjednané v rámcové kupní smlouvě, jednotlivé kupní smlouvě nebo v jednotlivé nabídce a je vždy uvedena na fakturě – daňovém dokladu. Na splatnost faktur nemá vliv ani případně započaté reklamční řízení. Prodávající provádí průběžnou fakturaci případných dílčích částí dodávky smluvního vztahu dle dat dílčích dodávek celé zakázky řešené jednou objednávkou.
- 4.6 V případě úhrady faktury před datem splatnosti skonto podmínky uvedené na daňovém dokladu, je kupující oprávněn úhradit cenu sníženou o částku skonto za rychlou platbu, pokud bylo skonto za předčasnou platbu součástí dané kupní smlouvy. Při úhradě formou převodu z bankovního účtu je pro výpočet skonto rozhodný den připsání částky na účet prodávajícího. Skonto je kupující oprávněn uplatnit pouze za předpokladu kontinuity dodržování lhůt splatnosti po celou dosavadní dobu trvání smluvního vztahu. Skonto tedy nemůže být uplatněno v případě, že je kupující vůči prodávajícímu v prodlání s úhradou jakékoliv jiné splatné faktury vystavené prodávajícím.
- 4.7 Vzhledem k zakázkovému charakteru produktů segmentu DB (Profesionální odvodnění budov a koupelen) a atypickým okem je prodávající v případě objednání a neodebrání těchto produktů kupujícího oprávněn požadovat po kupujícím úhradu porušení ceny atypických produktů a zároveň úhradu daňových nákladů, které prodávající vynaloží v souvislosti s dopravou atypických produktů na sklad prodávajícího. Objednané zboží, které není skutečně drženo skladem a je dodáno výhradně na žádost zákazníka, musí zákazník odebrat a úhradit. O této skutečnosti je zákazník informován již v nabídkovém řízení.
- 4.8 Prodávající má v případě prodlání s placením ceny dodávky realizované s kupujícím nárok na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlání.
- 4.9 Prodávající je oprávněn stanovit kupujícímu finanční limit pro čerpání produktů, přičemž žádání požadované kupujícím nad tento limit bude řešeno ze strany prodávajícího individuálně. V případě přetěžení limitu může prodávající po kupujícím žádat například vystavení zajišťovací směrnky dle podmínek prodávajícího nebo žádat platbu v hotovosti nebo předem před dodáním produktů.
- 4.10 V případě prodlání splatnosti faktur nebo faktury kupujícím nebo při přetěžení limitu kupujícím, popřípadě pokud kupující jinak poruší smluvní vztah, je prodávající oprávněn zastavit dodávky produktů vyplývající ze smluvního vztahu bez jakýchkoli právních nebo jiných důsledků. Prodávajícímu tímto nezaniká nárok na případně smluvní a zákonné sankce a důsledky vůči kupujícímu.

§ 5. Zvláštní závazky / přeprava

- 5.1 Prodávající se zavazuje provádět dodávky předmětných produktů pro kupujícího u běžného standardního sortimentu (určeného prodávajícím) v nejkratším možném termínu, s ohledem na aktuální sortiment a množství skladových zásob prodávajícího. U ostatního sortimentu dle individuálních podmínek vyplývajících z charakteru zboží.
- 5.2 Termíny plnění mohou být dány kupní smlouvou nebo potvrzenou objednávkou. Změna termínu plnění musí být odsouhlasena prodávajícím i kupujícím.
- 5.3 Potvrzením dodacího listu je stvrzeno převzetí dokladů k produktům. Převzetím produktů též kupující přebírá odpovědnost za škodu ze zboží.
- 5.4 Produkty jsou dodány jejich převzetím a naložením na přepravní prostředek kupujícího, odběrem ze skladu prodávajícího nebo v případě dodávky produktů včetně dopravy jejich předáním a převzetím na místě sjednané dodávky. Způsob dodání produktů by ideálně měl být předem stanoven, včetně dodacích podmínek, jako především ceny dopravy, termínu vykládky/nakládky, druh přepravního prostředku s ohledem na místo vykládky, přesnou adresu vykládky, kontaktní osoba a telefon na ni. Případná cena za dopravu může být prodávajícím účtována na daňovém dokladu společně s dodávanými produkty nebo samostatně.
- 5.5 Kupující je povinen zajistit pro bezpečnou možnost dodávky produktů na místo určení veškeré nutné náležitosti, jako především manipulaci techniku, zajištění přijezdu na místo, odpovědnost osobu atd. V případě nedodržení těchto požadavků je řídicí přepravního vozidla oprávněn vykládkou odmítnout především s ohledem na možná zranění osob, poškození majetku nebo vzniku ekologických škod. U oprávněného odmítnutí hradí veškeré vícenásobky spojené s přepravou produktů jejich kupující. Kupující je proto povinen ihned informovat prodávajícího o případných překážkách tak, aby bylo jim bylo možno zamezit nebo alespoň minimalizovat.
- 5.6 Pokud má kupující pro odběr produktů zajištěného vlastního přepravce, je tento povinen se prokázat písemným povolením kupujícího k převzetí zboží od prodávajícího. K převzetí zboží se musí odběratel nebo jeho smluvní přepravce dostavit na předem smlouvené místo v předem smlouvený čas.

- 5.7 Doprava produktů zajišťovaná prodávajícím musí být předem sjednána a je řízena samostatným předpisem. Trh v ČR je rozdělen do tří regionů, u nichž je předem stanoven zavazací den nebo dny v rámci pracovního týdne. V zavazací dny jsou produkty distribuovány prodávajícím formou bezplatné přepravy až ke kupujícímu při dodávkách s fakturační cenou $\geq 7.000,-$ Kč bez DPH. Zavazací dny pro jednotlivé regiony jsou specifikovány na webových stránkách prodávajícího nebo je lze ověřit telefonicky na centrále prodávajícího v Pávově, popřípadě u jednotlivých regionálních manažerů. V ostatních případech hradí dopravu kupující. U dodávek s fakturační cenou < 7.000 Kč bez DPH je vždy účtován manipulační poplatek ve výši 500,- Kč bez DPH.
- 5.8 V případě marného nájezdu (zákazník odmítne bez předchozího avíza převzít zboží) bude následující pokus účtován dle platného ceníku dopravce.

§ 6. Obalový materiál / vratky produktů

- 6.1 Obalovými materiály se rozumí palety a skládací rámy používané pro manipulaci a dopravu zboží. Obalové materiály nejsou součástí ceny výrobku a budou kupujícímu fakturovány současně s dodanými produkty.
- 6.2 Aktuální ceny EUR palety naleznete v ceníku dostupném na webových stránkách www.aco.cz. Vracení EUR palet do skladu ACO v Pávově je možné jen na náklady kupujícího. EUR palety smí být vráceny jen v nepoškozeném stavu. Po vrácení a kontrole palet bude odečtena amortizace 50,- Kč / ks za opotřebení.
- 6.3 Aktuální ceny dřevěného rámu na EUR palety naleznete v ceníku dostupném na webových stránkách www.aco.cz. Vracení rámu na EUR palety není možné.
- 6.4 Aktuální ceny gitterboxu naleznete v ceníku dostupném na webových stránkách www.aco.cz. Vracení gitterboxu do skladu ACO v Pávově je možné jen na náklady kupujícího. Gitterboxy smí být vráceny jen v nepoškozeném stavu.
- 6.5 Vratky produktů jsou možné pouze po předchozí dohodě se zástupcem prodávajícího a musí se jednat pouze o nepoškozené zboží do maximální fakturované výše 25.000,- Kč bez DPH. Manipulační poplatek za naskladnění zboží zpět na sklad ACO činí 10 % z prodejní (fakturované) ceny v případě vrácení zboží do 3 měsíců od dodání, v ostatních případech činí 25 %. Doprava zboží na sklad do Pávova 141, Jihlava hradí subjekt, který zboží vrácí.

§ 7. Záruční podmínky

- 7.1 Společnost ACO Stavební prvky spol. s r.o. poskytuje standardně na výrobky dodávané na český trh záruku 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet od převzetí výrobku kupujícím nebo od data, kdy tak měl kupující učinit, dostal-li se do prodlání s přejímkou. U výrobků vyznačených uvedením do provozu (typicky vnitřní odlučovače tuho nebo čerpací technika) začíná záruční lhůta běžet od data uvedení do provozu, pokud toto proběhne nejdříve do 90 dnů od převzetí výrobku kupujícího.
- 7.2 U výrobků se standardní zárukou 24 měsíců lze sjednat v závislosti na místních podmínkách, způsobu aplikace a způsobu následného užívání produktu prodlouženou záruční dobu. Tuto musí být specifikována písemně v kupní smlouvě nebo na samostatném záručním listě potvrzujícím prodloužení záruční doby konkrétního produktu pro konkrétní aplikaci.
- 7.3 Záruka se nevztahuje na poškození zboží nesprávnou manipulací, přepravou, použitím, instalací, zanedbanou údržbou, skladováním a dopravou. S produkty smí být nakládáno pouze dle pokynů a doporučení výrobce, především musí být dodrženy montážní a provozní návody, postupy, předepsané revize vybraných zařízení, detaily uložení a ostatní technické předpisy. Záruka se také nevztahuje na standardní povrchovou úpravu litinových roštů a poklopů. Povrchová koroze těchto prvků není důvodem k případné reklamaci.
- 7.4 Veškeré případné reklamace budou řešeny v souladu s příslušnými ustanoveními zákona.
- 7.5 U zjevných vad produktů, které jsou zjištěné okamžitě po převzetí zboží kupujícím je kupující povinen tyto nedostatky okamžitě reklamovat u prodávajícího, a to ještě před zabudováním produktů do stavby.
- 7.6 Odvodňovací žláby z polymerického betonu, produkty drenáží, kabelových chráničů, kanalizačního potrubí a jejich příslušenství, zatrávňovací a šterkové panely, nádrže na vodu a klepní světly mohou být skladovány i na otevřené ploše. Při skladování delším jak 3 měsíce je nutné drenážní a kanalizační trubky z PVC chránit před vlivy slunečního záření bud skladováním ve stínu nebo zakrytím geomembránou nepropustnou pro světlo. Ostatní produkty, popř. komponenty podléhající vlivům okolního prostředí a žláby, jejichž pevnost součástí je kovový rošt či zvlášť dodávané mřížky, musí být skladovány v zastřešených objektech.

§ 8. Postup při reklamaci / reklamační řád

- 8.1 Reklamací musí být uplatněna kupujícím vždy u prodávajícího, tedy toho právního subjektu, u kterého byl produkt kupujícím zakoupen. Reklamací může tedy být uplatňována přímo u společnosti ACO Stavební prvky spol. s r.o. pouze přímým kupujícím u této společnosti, na kterého byl vystaven daňový doklad, a to okamžitě po zjištění jakékoliv závady.
- 8.2 Nahlášená reklamacie je přijata k posouzení prodávajícím až po doložení daňového dokladu a potvrzeného dodacího listu k reklamovanému produktům kupujícím. Na základě těchto dokladů musí být prokázáno, že se jedná o produkty v záruční době. Následně je o reklamaci zapsán prodávajícím reklamační protokol, který musí být podepsán i kupujícím. Kompetentní zástupce prodávajícího následně rozhodne bez zbytečného odkladu, nejdříve však do třiceti dnů od obdržení reklamacie o oprávněnosti nebo neoprávněnosti reklamacie. Prodávající se může s kupujícím dohodnout i na individuálně lhůtu pro vyřízení reklamacie od jejího uplatnění.
- 8.3 Viditelné vady musí být kupujícím nahlášeny prodávajícímu neprodleně po jejich odhalení, a to maximálně do tří pracovních dnů od jejich odhalení. S produkty s vadami nesmí být od tohoto okamžiku nijak nakládáno, zvláště pak nesmí být zabudovány do stavby. U skrytých vad je kupující povinen tyto oznámit prodávajícímu bez prodlání po jejich zjištění s tím, že do vyjádření nebo přijezdu zástupce prodávajícího nesmí být manipulováno s produkty a ani konstrukcí, v které jsou případně zabudovány. Oznámení vady musí být ze strany kupujícího vždy písemně a musí obsahovat mimo jiné i popis této vady nebo vad. Uplatňovaná reklamacie musí vždy splňovat podmínky zákona.
- 8.4 Kupující je vždy povinen v rámci reklamacie nebo oznámení vady umožnit přístup prodávajícímu k reklamovanému produktu pro ověření jeho stavu a povolit mu realizaci jakýchkoli opatření pro získání podkladů nutných pro řádné vyšetření reklamacie.
- 8.5 Prodávající může v případě uznání reklamacie navrhnout i jiný způsob vyřízení reklamacie než původně navrhovaný způsob kupujícím, a to především v případě, kdy tento způsob není vhodný nebo možný k vyřízení reklamacie. Reklamacie může být řešena s ohledem na charakter vady buď opravou zboží, výměnou zboží za bezvadné, slevou z kupní ceny, nebo dodáním chybějícího produktu.
- 8.6 V případě, že kupující nedodrží jednu nebo více z uvedených zásad, je reklamacie právně neúčinná a prodávající není povinen ji řešit. V tomto případě zaniká kupujícímu právo na záruku daného produktu a prodávající je tímto zproštěn i odpovědnosti z vad produktu i případných budoucích odpovědnosti z vad produktu.
- 8.7 Reklamaci nelze uplatnit na produkty, které byly prodány za nižší cenu kupujícímu z důvodu jejich vady a prodávající nese ani zodpovědnost za důsledky zabudování těchto výrobků do stavby.
- 8.8 Prokazatelné náklady vzniklé prodávajícímu vlivem řešení reklamacie vady produktu mohou být kupujícímu v případě oprávněného neuznání reklamacie přeúčtovány s tím, že kupující je povinen tyto náklady úhradit.

§ 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Kupující nabývá vlastnického práva k produktu až po jeho úplném zaplacení. Při řešení platby za produkt směnkou nebo šekem je nabytí vlastnického práva účinně připsáním dané částky na účet prodávajícího. Do nabytí vlastnického práva k produktu nesmí kupující tento produkt použít k plnění svých závazků vůči třetí osobě, dávat ho do zástavy nebo s ním poskytovat záruky bez souhlasu prodávajícího.

9.2 Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu společnosti ACO Stavební prvky spol. s r.o. prodávat nebo instalovat samostatně mřížky (rošty) nebo samostatně žláby z polymerického betonu. V případě, že by při jakékoli realizaci došlo k položení mříží (roštů) s označením firmy ACO na monolitické, klasické cestou realizované koryta, bude tato skutečnost prodávajícím považována za nekalé soutěžní jednání ve smyslu příslušných ustanovení zákona a budou podniknuti příslušné právní kroky.

9.3 Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto podmínek neúčinná nebo neproveditelná nebo obsahují-li tyto podmínky mezey, není tímto dotčena účinnost ostatních ustanovení.

9.4 Pro smluvní vztahy je závazný výlučně právní řád České republiky.

9.5 Prodávající není vázán případnými všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami kupujícího.

9.6 Kupující stvrzuje seznámení se s těmito všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami objednaným produktem prodávajícího a zavazuje se tím k jejich plnění v rámci smluvního vztahu.

9.7 Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky jsou platné od 1. 3. 2024 až do vydání nových.

VO a DP byly vydány v Jihlavě dne 31. 1. 2024