



askACO

train | design | support | care



8

Doplňkové

informace

Doplňkové informace

Zátěžové třídy Pro liniové a bodové odvodnění 164

Vlastnosti polymerbetonu 166

Všeobecné obchodní a dodací podmínky 168

Zátěžové třídy

V závislosti na aplikaci jsou žlaby, mříže nebo kryty šachet rozděleny do různých zátěžových tříd.









Liniové odvodnění

Definice zátěžových tříd dle EN 1433

	Třída A 15 ¹⁾	Dopravní plochy, které jsou výhradně využívány chodci a cyklisty a dále podobné plochy, např. trávníky nebo domácí příjezdové cesty.
	Třída B 125 ¹⁾	Chodníky a pěší zóny a podobné plochy, parkoviště pro osobní automobily a parkovací domy.
	Třída C 250 ¹⁾	Chodníky a postranní pásy silnic, pěší zóny, profesionální parkoviště pro osobní vozy.
	Třída D 400 ¹⁾	Jízdní pruhy ulic, parkoviště a podobně využívané plochy.
	Třída E 600 ¹⁾	Neveřejné dopravní plochy s mimořádným zatěžováním, např. cesty v průmyslových organizacích.
	Třída F 900 ¹⁾	Zvláštní plochy, např. letištní plochy.

Poklopy a vtokové mříže

Klasifikace tříd dle místa instalace podle EN 124-1 a DIN 1229

	Skupina 1 (nejméně třída A 15)	Pro plochy používané pouze chodci a cyklisty.
	Skupina 2 (nejméně třída B 125)	Pro pěší zóny a srovnatelné plochy ²⁾ , v plochách pro stání a parkování osobních aut.
	Skupina 3 (nejméně třída C 250)	Pro vtokové mříže umístěné v ploše odvodňovacích proužků pozemní komunikace, která měřeno od hrany obrubníku, zasahuje nejvíce 0,5 m do vozovky a nejvíce 0,2 m do chodníku.
	Skupina 4 (nejméně třída D 400)	Pro vozovky pozemních komunikací (také ulice pro chodce), zpevněné krajnice a parkovací plochy pro všechny druhy silničních vozidel.
	Skupina 5 (nejméně třída E 600)	Pro plochy, které budou vystavené vysokému zatížení koly, např. zařízení v docích, provozní letištní plochy apod.
	Skupina 6 (nejméně třída F 900)	Pro plochy, které budou vystavené zvláště vysokému zatížení koly, např. provozní letištní plochy apod.

¹⁾ Testovací zatížení (kN) dle EN 1433.

²⁾ Oblast, která je vyhrazena pro pěší a je příležitostně využívána pro účely zásobování nebo čištění nebo v nouzových situacích.

Možná úskalí při volbě třídy zatížení

Správnou volbou nejen způsobu odvodnění a odpovídající třídy zatížení, ale také následnou instalací prvků je výrazně ovlivněna budoucí životnost celého díla. Je potřeba brát na zřetel, že třídy zatížení jsou odvozeny od statických sil působících vertikálně z vrchu na odvodňovací prvek. U daných tříd zatížení tedy musíte navíc počítat s dynamickým namáháním odvodňovacích systémů, které vzniká pojezdem, manévrováním, brzděním a akcelerací.

Obecně lze uvést, že liniové odvodňovací žlaby namáhané min. zatížením D 400 a zároveň pojížděné příčně, by měly být navrženy jako monolitické (ACO DRAIN® Monoblock RD 100 až RD 300). Tyto systémy odolávají dynamickému zatížení lépe než otevřené žlaby zakryté rošty.


Co vzít do úvahy při návrhu?

Současně uvažované zatížení nemusí být dostatečné v budoucnu. Proto vezměte do úvahy také budoucí zatížení dopravou (hmotnosti vozidel). Důležitým aspektem je rovněž četnost přejezdů přes odvodňovací systémy (frekvence dopravy), která významnou měrou definuje výsledné zatížení. Způsob, jakým je odvodňovací linie v ploše umístěna, hraje klíčovou roli pro dlouhodobou stabilitu (příčný nebo podélný pojezd vozidel). Příčný pohyb vozidel klade na odvodnění mnohem vyšší nároky než podélný pohyb. Podstatným faktorem pro návrh je také předpoklad statického nebo dynamického zatížení, které vzniká stáním, pojezdem, akcelerací a brzděním nebo manévrováním.

Definice třídy zatížení

- Výběr vhodných tříd zatížení závisí především na jejich umístění v rámci celé aplikace
- Klasifikace jednotlivých míst instalace se provádí dle skupin udaných normou
- Výběr vhodné třídy zatížení provádí především projektant, popřípadě budoucí uživatel



Výraz	Vysvětlivky
BEKU	ACO komponenty s rámem a poklopem v kombinaci betonu a plastu
Drainlock	Bezšroubová aretace roštů pro třídu zatížení A 15 až E 600
Typy spádů	 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Žlaby bez spádu dna/ Přirozený spád terénu</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Žlaby s umělým spádem ve dně prvku 0,5 %</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Žlaby se stupňovitým spádem dna po 2,5/5 cm</p> </div> </div>
Transportní nátěr	Povrchová úprava litinových roštů základní černou barvou má pouze kosmetickou funkci. Litina je prakticky inertní vůči solným roztokům z posypové soli aplikované v zimním období. To je způsobeno skutečností, že oxidací se na litině vytváří účinná ochranná vrstva, která zabraňuje dalšímu poškození materiálu. Proto zejména z důvodu ochrany životního prostředí minimalizujeme povrchovou úpravu na litinových prvcích, zcela v souladu s příslušnými normami. Pro trvalejší nátěry je možné nabídnout KTL úpravu za příplatek.
Litina EN-GJL	Litina s lupínkovým grafitem (šedá litina)
Litina EN-GJS	Litina s kuličkovým grafitem (tvárná litina)
SF	Bezpečnostní drážka vznikající na spoji dvou žlabů. Drážka je určena k zatmělení pro dosažení 100% nepropustnosti odvodňovacího systému.

Vyrobeno z polymerbeton

Speciální složení materiálu a nejmodernější výrobní technologie dodávají polymerickému betonu ACO vynikající vlastnosti. Výrobky z ACO polymerického betonu mají výrazně vyšší hodnoty pevnosti a nižší hmotnost než srovnatelné betonové výrobky při srovnatelné hustotě.



Polymerbeton

Kvalitní myšlenka

Materiálové know-how a výrobní technologie

Mrazuvzdorný a odolný rozmrazovací soli

Polymerbeton splňuje požadavky normy EN 206-1 a DIN 1045-2 (betonové povrchy vystavené přímému ostříku rozmrazovacími prostředky a mrazu). Polymerbeton odpovídá stupni vlivu prostředí XF 4.

Chemická odolnost

Podle tabulky odolností ACO je polymerbeton odolný vůči agresivním médiím bez dalších nátěrů a lze jej použít všestranně a trvale i za extrémních podmínek. Je odolný vůči běžným rozmrazovacím činidlům a odolný vůči kyselině sírové. Nedochozí k žádné kontaminaci materiálu.

Ohnivzdornost

Důležitým kritériem pro použití polymerbetonu v tunelech je klasifikace „nehořlavý“. Speciální polymerbetonová směs tunelových odvodňovacích žlabů splňuje požadavky ZTV-ING a RABT.

Hmotnost hotového dílu

Vzhledem k výrazně vyšším hodnotám pevnosti při srovnatelné hustotě jsou polymerbetonové výrobky ACO lehčí než klasické betonové výrobky se stejnou nosností.

Nízká hmotnost komponentů ACO z polymerbetonu zjednodušuje manipulaci a instalaci, snižuje náklady a šetří zdroje, zejména při přepravě.

Nepropustnost

Polymerbeton má hloubku průsaku vody 0 mm, takže je absolutně nepropustný. Voda a sůl nevniká do konstrukce a poškození mrazem je tak znemožněno.

Hydraulický výkon

Hladký povrch polymerbetonu zajišťuje rychlý odtok vody a splavování nečistot ve spodní části žlabu a zároveň se čistí. Profil průřez ve tvaru „V“ napomáhá vysokému hydraulickému výkonu

Likvidace a recyklovatelnost

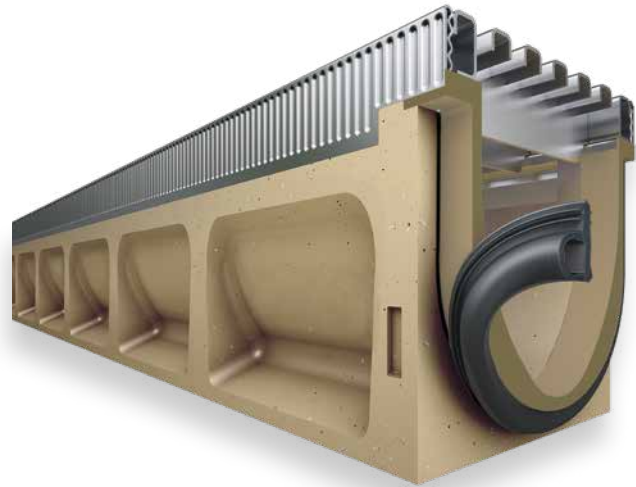
Vzhledem ke své extrémní odolnosti, polymerbeton pomáhá předcházet vzniku odpadů. Po ukončení životnosti lze materiál zařadit do skupiny 17 01 07 (směsi nebo oddělené frakce betonu, cihel, tašek a keramických výrobků) a recyklovat podle vyhlášky č. 93/2016 Sb. Vyhláška o katalogu odpadů.

Polymerický beton v detailech

Kvalitní výrobky díky zajištění jakost

ACO je certifikovaná společnost podle EN ISO 9001. Suroviny polymerického betonu podléhají přísným specifikacím a neustálému sledování kvality. Kromě vlastní kontroly podle EN 1433 provádí pravidelné testování výrobků a externí monitorování nizozemský institut Kiwa. Typové zkoušky v souladu s evropským nařízením o stavebních výrobcích 305/2011 a EN 1433 provádějí MPI Nord a BAU-ZERT.

V rámci ACO strategie udržitelného rozvoje je naším stanoveným cílem neustále zlepšovat rovnováhu životního prostředí. Toho je dosaženo na základě certifikovaného systému environmentálního managementu podle EN ISO 14001. Výrobní závody v Búdelsdorfu a Reithu jsou podle této normy certifikovány.



Kvalita začíná materiálem

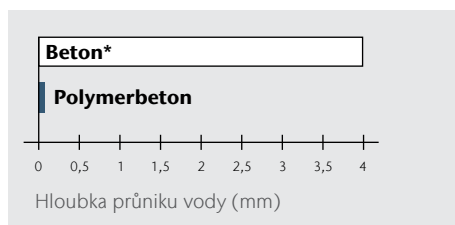
ACO polymerický beton je složen převážně z přirozeně se vyskytující minerálů, jako je křemen, čedič a žula. Ty jsou vázány ve formě písků a štěrků určitých velikostí zrn s prykyřičným pojivem.

Pro beton požaduje EN 1433 v souvislosti s národní německou normou V 19580 na základě nasákavosti suroviny a místních klimatických podmínek doklad o nejvyšším stupni kvality „W“. Díky svým výtečným materiálovým vlastnostem nejsou v tomto ohledu na polymerický beton kladeny žádné zvláštní požadavky.

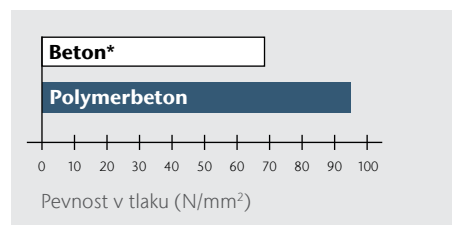
Vlastnosti materiálu

- Pevnost v tahu při ohybu: > 22 N/mm²
- Pevnost v tlaku: > 90 N/mm²
- Modul pružnosti: ca. 25 kN/mm²
- Hustota: 2,1 – 2,3 g/cm³
- Hloubka pronikání vody: 0 mm
- Chemická odolnost: vysoká
- Hloubka drsnosti: cca 25 μm
- Hořlavost: nehořlavý
- Odolnost vůči tlaku vody: 4 bar
- Abrazivnost povrchu: 0,81 mm

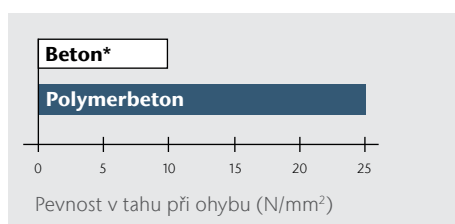
Porovnání materiálů pro odvodňovací žlaby



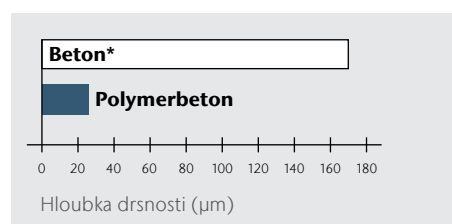
Hloubka pronikání vody (DIN 4281) po 72 h



Pevnost v tlaku



Pevnost v tahu při ohybu



Střední hloubka drsnosti odvodňovacích žlabů

* Beton pro užívání dle EN 1433

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

§ 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tímto všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami (dále jen „podmínky“) se řídí prodej a distribuce výrobků a zboží (dále jen „produkty“) společnosti ACO Stavební prvky spol. s r.o., Pávov 141, 586 01 Jihlava, IČO: 25980009, DIČ: CZ25980009, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 62464 (dále jen „prodávající“).
- 1.2 Tyto podmínky platí vždy, pokud je dále neupravuje, nerozšiřuje nebo nemění rámcová kupní smlouva, jednotlivá kupní smlouva, jednotlivá nabídka nebo kogentní ustanovení obchodního zákoníku, popřípadě jiného právního předpisu.
- 1.3 Proávající za dále stanovených podmínek dodává kupujícímu předmětné produkty viz § 2. a kupující se zavazuje za dále stanovených podmínek tyto výrobky odebrat a zaplatit za ně kupní cenu.
- 1.4 Podmínky jsou volně dostupné kupujícímu na internetových stránkách prodávajícího, popřípadě jsou k dispozici na vyžádání v centrále společnosti ACO v Pávově nebo u kteréhokoliv regionálního manažera prodávajícího. Kupující potvrzuje seznámení se s těmito podmínkami smlouvou nebo objednávkou.

§ 2. Předmět dodávky

- 2.1 Předmětem dodávky je prodej a distribuce produktů prodávajícího kupujícímu, které jsou specifikovány v aktuálních cenících prodávajícího nebo v samostatných nabídkách. Vydané ceníky, prospekty a jiné dokumenty jsou pouze informativní a produkty v nich vyobrazené proto není možné považovat za vzory.
- 2.2 Jedná se o prodej a distribuci především produktů vyráběných a dodávaných holdingem ACO Ahlmann SE & Co. KG.
- 2.3 Produkty jsou na trh dodávány prodávajícím dle požadavků platných technických norem, zákonů, nařízení vlády a jiných dotčených předpisů. K produktům je vystavováno Prohlášení o shodě, případně Prohlášení o vlastnostech, která jsou k dispozici na vyžádání u prodávajícího. Dodavatelé prodávajícího prokazují systém jakosti dle ISO.

§ 3. Způsoby dodávek

- 3.1 Produkty jsou dodávány na základě písemné kupní smlouvy, uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Uzavřením kupní smlouvy se rozumí též dodávka zboží prodávajícím na základě písemné objednávky zaslané kupujícím, následně potvrzeným dodacím listem kupujícím k dané zakázce. V případě jednorázového osobního odběru je písemnou kupní smlouvou daňový doklad (faktura) a potvrzení přijetí zboží kupujícím je doloženo dodacím listem podepsaným kupujícím.
- 3.2 Objednávka je považována za přijatou až písemným potvrzením objednávky prodávajícím. Přijatou objednávku lze měnit pouze se souhlasem prodávajícího, jinak je považována za závaznou.
- 3.3 Náležitosti objednávky: kontaktní údaje na kupujícího, přesná specifikace produktu (nejlépe objednacím číslem prodávajícího) a jeho množství, požadovaný termín dodání (dle potřeby kupujícího a dle možnosti prodávajícího), způsob dopravy, jméno, zařazení a kontaktní údaje na osobu oprávněnou k převzetí zboží, přesné místo dodání (v případě dopravy produktů prodávajícím). Objednávku je oprávněna vystavit pouze osoba jednající za právnickou osobu nebo osoba, z jejíhož pracovního zařazení popřípadě postavení lze usoudit oprávněnost k tomuto úkonu.
- 3.4 Písemné objednávky lze zasílat prodávajícímu v elektronické podobě e-mailem, popřípadě faxem na kontakty prodávajícího k tomu určené.

§ 4. Ceny a dodací podmínky

- 4.1 Ceny produktů jsou stanoveny ceníky prodávajícího, který si vyhrazuje právo změny cen v průběhu roku a to buďto formou vydání nového ceníku, nebo přechodnou úpravou ceníkových cen. Proávající se zavazuje oznámit vydání nového ceníku či přechodnou úpravu ceníkových cen bez zbytečného odkladu kupujícímu.
- 4.2 Proávající je operativně oprávněn ceny produktů zvýšit po dohodě s kupujícím v případě prokazatelného a nezaviněného nárůstu výrobních nákladů a jiných vstupů.
- 4.3 Doručením řádné objednávky kupující akceptuje ceny předmětných produktů dle ceníků aktuálně platných ke dni doručení příslušné objednávky. Ceníkové ceny mohou být za určitých podmínek v nabídce prodávajícího procentuálně poníženy dle dohody s kupujícím nebo mohou být uvedeny objektivě či zakázkové ceny. Dodací lhůty jsou pro prodávajícího závazné pouze stran řádných – potvrzených objednávek. Pro termín dodávky je určujícím kritériem den, ve kterém byla objednávka prodávajícímu doručena.
- 4.4 Platnost cenové nabídky vydané prodávajícím je stanovena na dobu jednoho měsíce od data vydání nabídky, pokud tomu není dohodnuto jinak.
- 4.5 Cena produktů (pokud to není sjednáno jinak) je splatná ihned při odběru zboží nebo nejdříve dle splatnosti sjednané v rámcové kupní smlouvě, jednotlivé kupní smlouvě nebo v jednotlivé nabídce a je vždy uvedena na fakturu – daňovým dokladem. Na splatnost faktur nemá vliv ani případné započaté reklační řízení. Proávající provádí průběžnou fakturaci případných dílčích částí dodávky smluvního vztahu dle dat dílčích dodávek celé zakázky řešené jednou objednávkou.
- 4.6 V případě úhrady faktury před datem splatnosti skonto podmínky uvedené na daňovém dokladu, je kupující oprávněn uhradit cenu sníženou o částku skonta za rychlou platbu, pokud bylo skonto za předčasnou platbu součástí dané kupní smlouvy. Při úhradě formou převodu z bankovního účtu je pro výpočet skonta rozhodný den připsání částky na účet prodávajícího. Skonto je kupující oprávněn uplatnit pouze za předpokladu kontinuity dodržování lhůt splatnosti po celou došavlennou dobu trvání smluvního vztahu. Skonto tedy nemůže být uplatněno v případě, že je kupující vůči prodávajícímu v prodloužení s úhradou jakékoliv jiné splatné faktury vystavené prodávajícím.
- 4.7 Vzhledem k zakázkovému charakteru produktů segmentu DB (Profesionální odvodnění budov a koupelen) a atypických oken je prodávající v případě objednání a neodbrání těchto produktů kupujícím oprávněn požadovat po kupujícím úhradu pořizovací ceny atypických produktů a zároveň úhradu dopravních nákladů, které prodávající vynaložil v souvislosti s dopravou atypických produktů na sklad prodávajícího. Objednané zboží, které není standardně drženo skladem a je dodáno výhradně na žádost zákazníka, musí zákazník odebrat a uhradit. O této skutečnosti je zákazník informován již v nabídkovém řízení.
- 4.8 Proávající má v případě prodloužení splatnosti ceniny ceny dodávky realizované s kupujícím nárok na smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 4.9 Proávající je oprávněn stanovit kupujícímu finanční limit pro čerpání produktů, přičemž zboží případně požadované kupujícím nad tento limit bude řešeno ze strany prodávajícího individuálně. V případě přečerpání limitu může prodávající po kupujícím žádat například vystavení zajišťovací směnky dle podmínek prodávajícího nebo žádat platbu v hotovosti nebo předem před dodáním produktů.
- 4.10 V případě prodloužení splatnosti faktur nebo faktury kupujícím nebo při přečerpání limitu kupujícím, popřípadě pokud kupující jinak poruší smluvní vztah, je prodávající oprávněn zastavit dodávky produktů vyplývající ze smluvního vztahu bez jakýchkoliv právních nebo jiných důsledků. Proávajícímu tímto nezaniká nárok na případně smluvní a zákonné sankce a důsledky vůči kupujícímu.

§ 5. Zvláštní závazky / přeprava

- 5.1 Proávající se zavazuje provádět dodávky předmětných produktů po kupujícího u běžného standardního sortimentu (určeného prodávajícím) v nejkratším možném termínu, s ohledem na aktuální sortiment a množství skladových zásob prodávajícího. U ostatního sortimentu dle individuálních podmínek vyplývajících z charakteru zboží.
- 5.2 Termín plnění mohou být dány kupní smlouvou nebo potvrzenou objednávkou. Změna termínu plnění musí být odsouhlasena prodávajícím i kupujícím.
- 5.3 Potvrzením dodacího listu je stvrzeno převzetí dokladů k produktům. Převzetím produktů též kupující přebírá odpovědnost za škodu ze zboží.
- 5.4 Produkty jsou dodány jejich převzetím a naložením na přepravní prostředek kupujícího, odběrem ve skladě prodávajícího nebo v případě dodávky produktů včetně dopravy jejich předáním a převzetím na místo sjednané dodávky. Způsob dodání produktů by ideálně měl být předem stanoven, včetně dodacích podmínek, jako především ceny dopravy, termínu vykládky/nakládky, druh přepravního prostředku s ohledem na místo vykládky, přesnou adresu vykládky, kontaktní osobu a telefon na ni. Případná cena za dopravu může být prodávajícím účtována na daňovém dokladu společně s dodávanými produkty nebo samostatně.
- 5.5 Kupující je povinen zajistit po bezpečnou možnost dodávky produktů na místo určení veškeré nutné náležitosti, jako především manipulační techniku, zajištění příjezdu na místo, zodpovědnou osobu atd. V případě nedodržení těchto požadavků je řidič přepravního vozidla oprávněn vykládku odmítnout především s ohledem na možná zranění osob, poškození majetku nebo vzniku ekologických škod. U oprávněného odmítnutí hradí veškeré vícenáklady spojené s přepravou produktů jejich kupující. Kupující je proto povinen ihned informovat prodávajícího o případných překážkách tak, aby bylo jim bylo možné zamezit nebo je alespoň minimalizovat.

- 5.6 Pokud má kupující pro odběr produktů zajištěného vlastního přepravce, je tento povinen se prokázat písemným povolením kupujícího k převzetí zboží od prodávajícího. K převzetí zboží se musí odběratele nebo jeho smluvní přepravce dostavit na předem smluvené místo v předem smluvený čas.
- 5.7 Doprava produktů zajišťovaná prodávajícím musí být předem sjednána a je řízena samostatným předpisem. Trh v ČR je rozdělen do tří regionů, u nichž je předem stanoven závazčí den nebo dny v rámci pracovního týdne. V závazčí dny jsou produkty distribuovány prodávajícím formou bezplatné přepravy až ke kupujícímu při dodávkách s fakturační cenou vyšší než 7.000,- Kč bez DPH. Závazčí dny pro jednotlivé regiony jsou specifikovány na webových stránkách prodávajícího nebo je lze ověřit telefonicky na centrále prodávajícího v Pávově, popřípadě u jednotlivých regionálních manažerů. V ostatních případech hradí dopravu kupující. U dodávek s fakturační cenou do 7.000,- Kč bez DPH je vždy účtován manipulační poplatek ve výši 500,- Kč bez DPH.
- 5.8 V případě marného nájezdu (zákazník odmítne bez předchozího avíza převzít zboží) bude následující pokus účtován dle platného ceníku dopravy.

§ 6. Obalový materiál / vratky produktů

- 6.1 Obalovými materiály se rozumí palety a skládací rámy používané pro manipulaci a dopravu zboží. Obalové materiály nejsou součástí ceny výrobku a budou kupujícímu fakturovány současně s dodanými produkty.
- 6.2 Aktuální ceny EUR palety naleznete v ceníku dostupném na webových stránkách www.aco.cz. Vracení EUR palet do skladu ACO v Pávově je možné jen na náklady kupujícího. EUR palety smí být vráceny jen v nepoškozeném stavu. Po vrácení a kontrole palet bude odečtena amortizace 50,- Kč / ks za opotřebení.
- 6.3 Aktuální ceny dřevěného rámu na EUR palety naleznete v ceníku dostupném na webových stránkách www.aco.cz. Vracení rámu na EUR palety není možné.
- 6.4 Aktuální ceny gitterboxů naleznete v ceníku dostupném na webových stránkách www.aco.cz. Vracení gitterboxů do skladu ACO v Pávově je možné jen na náklady kupujícího. Gitterboxy smí být vráceny jen v nepoškozeném stavu.
- 6.5 Vratky produktů jsou možné pouze po předchozí dohodě se zástupcem prodávajícího a musí se jednat pouze o nepoškozené zboží do maximální fakturované výše 25.000,- Kč bez DPH. Manipulační poplatek za naskládnutí zboží zpět na sklad ACO činí 10 % z prodejní (fakturované) ceny v případě vrácení zboží do 3 měsíců od dodání, v ostatních případech činí 25 %. Doprava zboží na sklad do Pávova 141, Jihlava hradí subjekt, který zboží vrací.

§ 7. Záruční podmínky

- 7.1 Společnost ACO Stavební prvky spol. s r.o. poskytuje standardně na výrobky dodávané na český trh záruku 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet od převzetí výrobku kupujícím nebo od data, kdy tak měl kupující učinit, dostal-li se do prodloužení s přejímku. U výrobků vyžadujících uvedení do provozu (typicky vnitřní odlučovače tuku nebo terpací technika) začíná záruční lhůta běžet od data uvedení do provozu, pokud toto proběhne nejpozději do 90 dnů od převzetí výrobku kupujícím.
- 7.2 U výrobků se standardní zárukou 24 měsíců lze sjednat v závislosti na místních podmínkách, způsobu aplikace a způsobu následného užívání produktu prodlouženou záruční dobu. Tato musí být specifikována písemně v kupní smlouvě nebo na samostatném záručním listě potvrzujícím prodloužení záruční doby konkrétního produktu pro konkrétní aplikaci.
- 7.3 Záruka se nevztahuje na poškození zboží nesprávnou manipulací, přepravou, použitím, instalací, zanedbanou údržbou, skladováním a dopravou. S produkty smí být nakládáno pouze dle pokynů a doporučení výrobce, především musí být dodrženy montážní a provozní návody, postupy, přeepsané revize vybraných zařízení, detaily uložení a ostatní technické předpisy. Záruka se též nevztahuje na standardní povrchovou úpravu litinových roštů a poklopů. Povrchová korozie těchto prvků není důvodem k případné reklamaci.
- 7.4 Veškeré případné reklamace budou řešeny v souladu s příslušnými ustanoveními zákona.
- 7.5 U zjevných vad produktů, které jsou zjistitelné okamžitě po převzetí zboží kupujícím je kupující povinen tyto nedostatky okamžitě reklamovat u prodávajícího a to ještě před zabudováním produktů do stavby.
- 7.6 Odvodňovací žláby z polymerickeho betonu, produkty drenáží, kabelových chrániček, kanalizačních potrubí a jejich příslušenství, ztravňovací a štěrkové panely, nádrže na vodu a sklepní věštilky mohou být skladovány i na otevřené ploše. Ostatní produkty popř. komponenty podléhající vlivům okolního prostředí a žláby, jejichž pevnou součástí je kovový rošt či zvlášť dodávané mřížky, musí být skladovány v zastřešených objektech.

§ 8. Postup při reklamaci / reklační řízení

- 8.1 Reklamační řízení musí být uplatněno kupujícím vždy u prodávajícího, tedy toho právního subjektu, u kterého byl produkt kupujícím zakoupen. Reklamační řízení může být uplatňováno přímo u společnosti ACO Stavební prvky spol. s r.o. pouze přímým kupujícím u této společnosti, na kterého byl vystaven daňový doklad a to okamžitě po zjištění jakékoliv závady.
- 8.2 Nahlášená reklamační řízení je přijata k posouzení prodávajícím až po doložení daňového dokladu a potvrzeného dodacího listu k reklamovaným produktům kupujícím. Na základě těchto dokladů musí být prokázáno, že se jedná o produkty v záruční době. Následně je o reklamaci zapsán prodávajícím reklační protokol, který musí být podepsán i kupujícím. Kompetentní zástupce prodávajícího následně rozhodne bez zbytečného odkladu, nejdříve však do třiceti dnů od obdržení reklamační nebo oprávněnosti reklamace. Proávající se může s kupujícím dohodnout i na individuální lhůte pro vyřešení reklamační od jejího uplatnění.
- 8.3 Viditelné vady musí být kupujícím nahlášený prodávajícímu neprodělně po jejich odhalení a to maximálně do tří pracovních dnů od jejich odhalení. S produkty s vadami nesmí být od tohoto okamžiku nijak nakládáno, zvláště pak nesmí být zabudovány do stavby. U skrytých vad je kupující povinen tyto nedostatky prodávajícímu bez prodání po jejich zjištění s tím, že do vyjádření nebo příjezdu zástupce prodávajícího nesmí být manipulováno s produkty a ani konstrukcí, v které jsou případně zabudovány. Oznamení vady musí být ze strany kupujícího vždy písemně a musí obsahovat mimo jiné i popis této vady nebo vad. Uplatňovaná reklamační řízení musí vždy splňovat podmínky zákona.
- 8.4 Kupující je vždy povinen v rámci reklamační vady umožnit přístup prodávajícímu k reklamovanému produktu pro ověření jeho stavu a povolit mu realizaci jakýchkoliv opatření pro získání podkladů nutných pro řádné vyšetření reklamační.
- 8.5 Proávající může v případě uznání reklamační navrhnout i jiný způsob vyřízení reklamační než původně navržený způsob kupujícím a to především v případě, kdy tento způsob není vhodný nebo možný k vyřízení reklamační. Reklamační řízení může být řešeno s ohledem na charakter vady buď opravou zboží, výměnou zboží za bezvadné, slevou z kupní ceny, nebo dodáním chybějícího produktu.
- 8.6 V případě, že kupující nedodrží jednu nebo více z uvedených zásad, je reklamační právně neúčinná a prodávající není povinen ji řešit. V tomto případě zaniká kupujícímu právo na záruku daného produktu a prodávající je tímto zproštěn i odpovědnosti z vad produktu i případných budoucích odpovědnosti z vad produktu.
- 8.7 Reklamační řízení nelze uplatnit na produkty, které byly prodány za nižší ceny kupujícímu z důvodu jejich vady a kupující nese ani zodpovědnost za důsledky zabudování těchto výrobků do stavby.
- 8.8 Prokazatelné náklady vzniklé prodávajícímu vlivem řešení reklamační vady produktu mohou být kupujícímu v případě oprávněného neuznání reklamační přeučtovány s tím, že kupující je povinen tyto náklady uhradit.

§ 9. Závěrečné ustanovení

- 9.1 Kupující nabyvá vlastnického práva k produktu až po jeho úplném zaplacení. Při řešení platby za produkt směnku nebo šekem je nabytí vlastnického práva účinně připsáno dané částky na účet prodávajícího. Do nabytí vlastnického práva k produktu nesmí kupující tento produkt použít k plnění svých závazků vůči třetí osobě, dávat ho do zastavy nebo s ním poskytovat záruky bez souhlasu prodávajícího.
- 9.2 Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu společnosti ACO Stavební prvky spol. s r.o. prodávat nebo instalovat samostatně mříže (rošty) nebo samostatně žláby z polymerickeho betonu. V případě, že by při jakékoli realizaci došlo k položení mříží (roštů) s označením firmy ACO na monolitická, klasickou cestou realizovanou koryta, bude tato skutečnost prodávajícím považována za nekalé soudní jednání ve smyslu příslušných ustanovení zákona a budou podniknuti příslušné právní kroky.
- 9.3 Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto podmínek neúčinná nebo neproveditelná nebo obsahují-li tyto podmínky mezy, není tímto dotčena účinnost ostatních ustanovení.
- 9.4 Pro smluvní vztahy je závazný vylučně právní řád České republiky.
- 9.5 Proávající není vázán případnými všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami kupujícího.
- 9.6 Kupující stvrzuje seznámení se s těmito Všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami objednaním produktů prodávajícího a zavazuje se tím jejich plnění v rámci smluvního vztahu.
- 9.7 Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky jsou platné od 1. 3. 2024 až do vydání nových.

VO a DP byly vydány v Jihlavě dne 31. 1. 2024